

Resultaten SectorplanPlus peiling

Onderzoeksresultaten van de SectorplanPlus uitvraag uitgevoerd door ZorgpleinNoord (december 2020); Veranderingen opleidingsplannen ten gevolge van Corona, tevredenheid huidige SectorplanPlus en input voor een eventueel vervolg op het SectorplanPlus.

ZorgpleinNoord biedt ondersteuning aan organisaties in Noord-Nederland rondom de subsidieaanvragen voor het SectorplanPlus, een subsidie die beschikbaar wordt gesteld door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Deze subsidie is bedoeld voor verschillende soorten scholing van zittende en nieuwe medewerkers in zorg en welzijn. Vanwege de coronacrisis zijn de opleidingsplannen van organisaties wellicht minder goed uitvoerbaar of op een andere manier ingericht. Om hier meer inzicht in te krijgen, is naar alle deelnemende organisaties aan SectorplanPlus in Noord-Nederland een online vragenlijst gestuurd. Daarnaast heeft dit onderzoek als doel de tevredenheid over de huidige vorm van het SectorplanPlus te meten en zo verbeterpunten op te halen voor een eventueel vervolg op de subsidieregeling van SectorplanPlus. In totaal hebben 57 organisaties deelgenomen aan het onderzoek.

Het volledige rapport bestaat uit de volgende hoofdstukken:

1. Algemene informatie over de deelnemende organisaties
2. Verandering opleidingsplannen ten tijde van Corona
3. Tevredenheid over SectorplanPlus
4. Besteding huidige SectorplanPlus subsidie en input voor een eventueel vervolg
5. Onderzoeksresultaten naar regio
6. Onderzoeksresultaten naar organisatiegrootte

1. Algemene informatie over de deelnemende organisaties

- De meeste organisaties die hebben deelgenomen aan het onderzoek zijn actief in de branche Verpleging, verzorging en thuiszorg (47,4%). Daarna komen de branches Eerstelijnsgezondheidszorg (19,3%) en de Gehandicaptenzorg (17,5%).
- De deelnemende organisaties zijn vrijwel evenredig verdeeld over de drie noordelijke provincies (Groningen 34,2%, Friesland, 30,3% en Drenthe 35,5%).
- De meeste organisaties hebben, volgens de SectorplanPlus indeling, een grote organisatiegrootte (61,4%) en worden gevolgd door een kleine (24,6%) en middelgrote (14%) organisatiegrootte.

Branche	aantal	percentage
Ambulancezorg	1	1,8%
Apotheek	1	1,8%
Eerstelijns gezondheidszorg	11	19,3%
Geestelijke gezondheidszorg	2	3,5%
Gehandicaptenzorg	10	17,5%
Jeugdzorg	2	3,5%
Kraamzorg	1	1,8%
Verpleging, verzorging en thuiszorg	27	47,4%
Sociaal werk	1	1,8%
Ziekenhuizen (incl. UMC's)	1	1,8%
Totaal	57	100,0%

Provincie*	aantal	percentage
Groningen	26	34,2%
Friesland	23	30,3%
Drenthe	27	35,5%
*Aantal ligt hoger omdat organisaties in meerdere regio's actief kunnen zijn		

Organisatiegrootte	aantal	percentage
Klein	14	24,6%
Midden	8	14,0%
Groot	35	61,4%
Totaal	57	100,0%

2. Verandering opleidingsplannen ten tijde van corona

- Het merendeel van de grotere leerwerktrajecten zoals de hbo dual-, mbo bbl- en deeltijdopleidingen wordt niet beïnvloed door de coronacrisis. Slechts vier organisaties (7%) geven aan dat er minder leerlingen binnen deze opleidingen zijn gestart.
- Bij de kleinere opleidingsactiviteiten C2, D en E wordt door organisaties wel duidelijk aangegeven dat vanwege de coronacrisis minder leerlingen zijn gestart (73,7%).
- Daarnaast is aan de organisaties gevraagd of er veel uitval is binnen de grotere opleidingstrajecten (A, B en C1). Dit blijkt slechts bij elf organisaties het geval te zijn (19,3%).
- Deze elf organisaties geven bovendien aan dat niet corona hierop de grootste invloed heeft (18,2%), maar eerder zaken als: combinatie leren en werken is te zwaar (81,8%) en hoge werkdruk (54,5%).
- Voor het jaar 2021 verwachten de meeste organisaties meer (17,5%) of hetzelfde aantal leerlingen (64,9%) op te kunnen leiden. Slechts 5 organisaties verwachten minder te kunnen opleiden (8,8%).
- Uit de antwoorden op de open vragen blijkt dat er vaak knelpunten zijn bij het aantrekken van zij-instromer, namelijk: te weinig mankracht en tijd (7x) en salaris is te laag om over te stappen vanuit het werkveld waarin ze actief zijn (5x).
- Verder komt uit de open vragen naar voren dat door corona opleidingen nu vooral anders worden ingericht (online) en/of (indien mogelijk) opleidingen allemaal worden doorgeschoven naar 2021.

Corona activiteiten A, B en C1	aantal	percentage
Er zijn minder leerlingen gestart	4	7,0%
Het aantal leerlingen is gelijk gebleven	38	66,7%
Er zijn meer leerlingen gestart	1	1,8%
Anders/geen A, B en C1 activiteiten aangevraagd	13	22,8%

Corona activiteiten C2, D en E	aantal	percentage
Er zijn minder leerlingen gestart	42	73,7%
Het aantal leerlingen is gelijk gebleven	8	14,0%
Er zijn meer leerlingen gestart	2	3,5%
Anders/geen C2, D en E activiteiten aangevraagd	5	8,8%

Uitval activiteiten A, B en C1	aantal	percentage
Ja, er stoppen (redelijk) veel leerlingen	11	19,3%
Nee, er stoppen (bijna) geen leerlingen	41	71,9%
Nee, geen A, B en C1 activiteit aangevraagd	5	8,8%

Oorzaken hoge uitval (11 organisaties)	Veel invloed	Weinig invloed	Geen invloed	Weet niet / n.v.t.
Hoge werkdruk	54,5%	27,3%	9,1%	9,1%
Corona	18,2%	18,2%	45,5%	18,2%
Combinatie leren werken is te zwaar	81,8%	0,0%	18,2%	0,0%
Verkeerde verwachtingen van het vak door leerling	36,4%	36,4%	18,2%	9,1%
Opleiding is te moeilijk voor leerling	27,3%	45,5%	27,3%	0,0%
Te weinig begeleidingsmogelijkheden	27,3%	27,3%	27,3%	18,2%

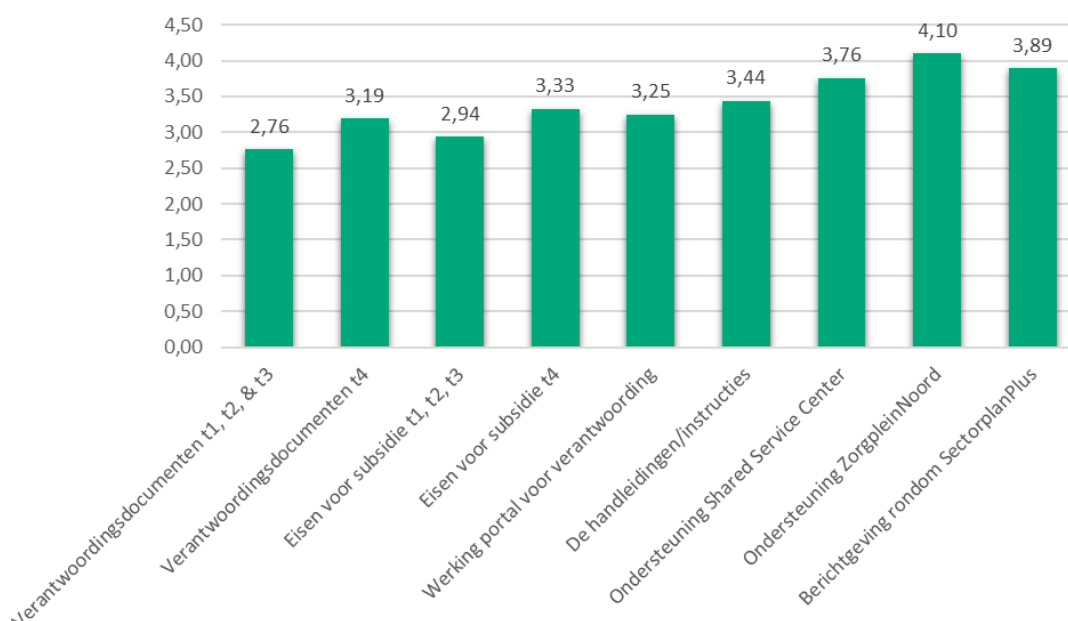
Verwachting opleidingsplan 2021	aantal	percentage
Er wordt minder opgeleid	5	8,8%
Opleidingsplannen blijven hetzelfde	37	64,9%
Er wordt meer opgeleid	10	17,5%
Anders	5	8,8%

3. Tevredenheid over SectorplanPlus

- Met uitzondering van 'verantwoordingsdocumenten t1, t2 & t3 (2,76)' en 'beoordeling van de documenten (2,88)', geven de organisaties op alle onderdelen aan gemiddeld meer tevreden (5) dan ontevreden (1) te zijn. Alle scores liggen namelijk boven het middelpunt van 3,0.
- Het meest tevreden zijn ze over de ondersteuning van ZorgpleinNoord (4,1) en de berichtgeving rondom het SectorplanPlus (3,89).
- Minder tevreden zijn ze over de verantwoordingsdocumenten ten tijde van tijdvak 1, 2 en 3 (2,76) en de eisen voor de subsidie gedurende diezelfde tijdvakken (2,94). Wel zien we dat dit verbeterd is door de wijzigingen die zijn doorgevoerd voor tijdvak 4.
- Met betrekking tot het proces rondom SectorplanPlus zijn organisaties het meest tevreden over de aanvraagperiode voor elk tijdvak (3,57) en over de deadlines (3,58). Minder tevreden zijn ze over hoe documenten ter verantwoording van de subsidie worden beoordeeld (2,88).
- Uit de open antwoorden blijkt toch dat niet alle organisaties overal even tevreden over zijn. Verbeterpunten of klachten die worden genoemd zijn: SectorplanPlus is te bureaucratisch en streng, het is teveel werk om alle documenten aan te leveren, beoordelingen vanuit SSC zijn soms tegenstrijdig, de portal is niet gebruikersvriendelijk en bevoorschotting onduidelijk en niet herleidbaar.
- Suggesties die hiervoor door organisaties worden aangedragen zijn: digitaal ondertekenen en presentielijsten mogelijk maken, duidelijke data en specificaties bij voorschotten en minder administratie voor realisatie van de subsidie.

Tevredenheid SectorplanPlus	
1=zeer ontevreden (...) 5=zeer tevreden	
Verantwoordingsdocumenten t1, t2, & t3	2,76
Verantwoordingsdocumenten t4	3,19
Eisen voor subsidie t1, t2, t3	2,94
Eisen voor subsidie t4	3,33
Werking portal voor verantwoording	3,25
De handleidingen/instructies	3,44
Ondersteuning Shared Service Center	3,76
Ondersteuning ZorgpleinNoord	4,10
Berichtgeving rondom SectorplanPlus	3,89

Tevredenheid SectorplanPlus



Tevredenheid proces SectorplanPlus	
1=zeer ontevreden (...) 5=zeer tevreden	
Aanvraagperiode voor een tijdvak	3,57
De projectovereenkomsten	3,38
De deadlines	3,58
De beoordeling van documenten	2,88
De manier van bevoorschotting	3,17

4. Besteding huidige SectorplanPlus subsidie en input voor een eventueel vervolg

- Een derde van alle deelnemende organisaties (33,3%) geeft aan dat er dankzij de SectorplanPlus middelen meer zij-instromers zijn aangetrokken dan normaal het geval was geweest.
- Verder geven organisaties aan dat de SectorplanPlus middelen het meeste worden gebruikt om medewerkers op te scholen (73,7%) en om zij-instromers aan te trekken en op te leiden (61,4%). Praktijkopleiders opleiden (21,1%) en initiatieven voor medewerkers die door de coronacrisis zijn aangetrokken (8,8%) wordt het minst vaak aangegeven.

- Voor een eventueel vervolg subsidie op het SectorplanPlus wordt door organisaties gemiddeld aangegeven dat de volgende subsidiemogelijkheden het meest interessant vinden: stimuleren van behoud (4,34), stages en begeleiding (4,33) en deelcertificaten en modulair opleiden (4,32).
- Uit de open vragen komt naar voren dat organisaties voor een vervolgsubsidie vooral verruiming van de huidige subsidiabele mogelijkheden willen zoals subsidie gedurende de hele opleiding (langer dan alleen 2 jaar), 24 uur contracteis voor volledige subsidie omlaag, betere subsidiemogelijkheden voor online opleiden en opleiden voor zij-instromers financieel aantrekkelijker maken.

Meer zij-instromers aangetrokken dankzij SectorplanPlus?	aantal	percentage
Ja	19	33,3%
Nee, niet meer zij-instromers dan daarvoor	30	52,6%
Nee, onze organisatie heeft geen zij-instromers	8	14,0%

Met de huidige SectorplanPlus subsidie werken wij aan	aantal	percentage
Flexibel opleiden	22	38,6%
Zij-instroom aantrekken en opleiden	35	61,4%
Activiteiten om medewerkers te behouden voor de zorg/welzijn	33	57,9%
Meer praktijkopleiders opleiden	12	21,1%
Opscholen	42	73,7%
Initiatieven voor medewerkers die door de coronacrisis zijn aangetrokken	5	8,8%
Anders	3	5,3%

Mogelijk interessante activiteiten voor vervolg op SectorplanPlus	
1=helemaal mee oneens(...) 5 = helemaal mee eens	
(Verder) Stimuleren van behoud	4,34
Stages en begeleiding	4,33
Innovatieve opleidingen	3,94
Opstartgeld leerunits	3,64
Aanvulling van leerlingsalaris of uitkering	3,90
Deelcertificaten / modulaire opleidingen	4,32

5. Onderzoeksresultaten naar regio

Hieronder volgen nogmaals het grootste gedeelte van de resultaten van het onderzoek maar nu apart voor elke noordelijke provincie. Er waren weinig opvallend grote verschillen in uitkomsten van het onderzoek tussen de drie noordelijke provincies, toch enkele opvallendheden zijn:

- Organisaties uit de provincie Friesland geven in grotere mate aan (30,4%) dat ze verwachten meer mensen op te leiden in 2021. Bij organisaties actief in de provincie Groningen (3,8%) en in mindere mate de provincie Drenthe (18,5%), ligt deze verwachting lager.
- In de provincie Friesland ligt de tevredenheid over het SectorplanPlus bij de meeste onderwerpen wat lager dan in de andere provincies. Dit uit zich vooral bij de werking van de portal (2,81).

Corona activiteiten A, B en C1	Groningen	Friesland	Drenthe
Er zijn minder leerlingen gestart	11,5%	4,3%	0,0%
Het aantal leerlingen is gelijk gebleven	65,4%	65,2%	70,4%
Er zijn meer leerlingen gestart	3,8%	0,0%	7,4%
Anders/geen A, B en C1 activiteiten aangevraagd	19,2%	30,4%	22,2%

Corona activiteiten C2, D en E	Groningen	Friesland	Drenthe
Er zijn minder leerlingen gestart	65,4%	73,9%	63,0%
Het aantal leerlingen is gelijk gebleven	23,1%	8,7%	22,2%
Er zijn meer leerlingen gestart	3,8%	4,3%	3,7%
Anders/geen C2, D en E activiteiten aangevraagd	7,7%	13,0%	11,1%

Verwachting opleidingsplan 2021	Groningen	Friesland	Drenthe
Er wordt minder opgeleid	7,7%	4,3%	14,8%
Opleidingsplannen blijven hetzelfde	80,8%	56,5%	63,0%
Er wordt meer opgeleid	3,8%	30,4%	18,5%
Anders	7,7%	8,7%	3,7%

Tevredenheid SectorplanPlus			
1=zeer ontevreden (...) 5=zeer tevreden	Groningen	Friesland	Drenthe
Verantwoordingsdocumenten t1, t2, & t3	2,70	2,60	2,68
Verantwoordingsdocumenten t4	3,20	3,11	3,17
Eisen voor subsidie t1, t2, t3	3,00	3,00	2,96
Eisen voor subsidie t4	3,52	3,37	3,40
Werking portal voor verantwoording	3,28	2,81	3,12
De handleidingen/instructies	3,52	3,20	3,38
Ondersteuning Shared Service Center	3,59	3,58	3,79
Ondersteuning ZorgpleinNoord	4,17	3,79	4,16
Berichtgeving rondom SectorplanPlus	3,85	3,82	4,08

Tevredenheid proces SectorplanPlus			
1=zeer ontevreden (...) 5=zeer tevreden	Groningen	Friesland	Drenthe
Aanvraagperiode voor een tijdvak	3,64	3,43	3,59
De projectovereenkomsten	3,28	3,33	3,27
De deadlines	3,54	3,57	3,59
De beoordeling van documenten	2,83	2,71	2,88
De manier van bevoorschotting	3,10	2,95	3,18

Met de huidige SectorplanPlus subsidie werken wij aan	Groningen	Friesland	Drenthe
Flexibel opleiden	34,6%	43,5%	59,3%
Zij-instroom aantrekken en opleiden	69,2%	65,2%	63,0%
Activiteiten om medewerkers te behouden voor de zorg/welzijn	65,4%	65,2%	40,7%
Meer praktijkopleiders opleiden	19,2%	21,7%	18,5%
Opscholen	73,1%	78,3%	66,7%
Initiatieven voor medewerkers die door de coronacrisis zijn aangetrokken	11,5%	13,0%	3,7%

Mogelijk interessante activiteiten voor vervolg op SectorplanPlus			
1=helemaal mee oneens(...) 5 = helemaal mee eens	Groningen	Friesland	Drenthe
(Verder) Stimuleren van behoud	4,36	4,48	4,22
Stages en begeleiding	4,25	4,27	4,42
Innovatieve opleidingen	3,83	3,8	4,09
Opstartgeld leerunits	3,40	3,53	3,55
Aanvulling van leerlingsalaris of uitkering	3,75	3,95	4,12
Deelcertificaten / modulaire opleidingen	4,36	4,33	4,39

6. Onderzoeksresultaten naar organisatiegrootte

Hieronder volgen nogmaals het grootste gedeelte van de resultaten van het onderzoek maar nu apart per organisatiegrootte. Opvallende verschillen in uitkomsten van het onderzoek tussen verschillende organisatiegroottes zijn:

- Vergeleken met de andere organisatiegroottes, zijn bij kleine organisaties minder leerlingen gestart bij activiteiten A, B en C1 (21,4%) en bij grote en middelgrote organisaties is dit juist het geval bij activiteiten C2, D en E (goot: 77,1% en midden: 87,5%).
- Middelgrote organisaties zijn gemiddeld genomen wat tevredener over de huidige vorm van het SectorplanPlus. Dit uit zich vooral in de ondersteuning van het SSC (4,43) en van ZorgpleinNoord (4,57).
- Grote organisaties besteden in de huidige vorm relatief vaker SectorplanPlus middelen aan flexibel opleiden (51,4%), zij-instroom aantrekken en opleiden (71,4%) en opscholen (80%).

Corona activiteiten A, B en C1	Groot	Midden	Klein
Er zijn minder leerlingen gestart	11,4%	0,0%	21,4%
Het aantal leerlingen is gelijk gebleven	62,9%	87,5%	64,3%
Er zijn meer leerlingen gestart	5,7%	0,0%	0,0%
Anders/geen A, B en C1 activiteiten aangevraagd	20,0%	12,5%	14,3%

Corona activiteiten C2, D en E	Groot	Midden	Klein
Er zijn minder leerlingen gestart	77,1%	87,5%	64,3%
Het aantal leerlingen is gelijk gebleven	14,3%	0,0%	21,4%
Er zijn meer leerlingen gestart	2,9%	0,0%	7,1%
Anders/geen C2, D en E activiteiten aangevraagd	5,7%	12,5%	7,1%

Verwachting opleidingsplan 2021	Groot	Midden	Klein
Er wordt minder opgeleid	11,4%	12,5%	0,0%
Opleidingsplannen blijven hetzelfde	57,1%	75,0%	78,6%
Er wordt meer opgeleid	22,9%	12,5%	14,3%
Anders	8,6%	0,0%	7,1%

Tevredenheid SectorplanPlus			
1=zeer ontevreden (...) 5=zeer tevreden	Groot	Midden	Klein
Verantwoordingsdocumenten t1, t2, & t3	2,68	2,86	3,00
Verantwoordingsdocumenten t4	3,10	3,50	3,27
Eisen voor subsidie t1, t2, t3	3,00	2,71	2,90
Eisen voor subsidie t4	3,48	3,00	3,08
Werking portal voor verantwoording	3,26	3,57	3,07
De handleidingen/instructies	3,44	4,14	3,08
Ondersteuning Shared Service Center	3,55	4,43	3,91
Ondersteuning ZorgpleinNoord	4,00	4,57	4,08
Berichtgeving rondom SectorplanPlus	4,03	4,00	3,50

Tevredenheid proces SectorplanPlus			
1=zeer ontevreden (...) 5=zeer tevreden	Groot	Midden	Klein
Aanvraagperiode voor een tijdvak	3,59	3,9	3,38
De projectovereenkomsten	3,38	3,43	3,33
De deadlines	3,57	3,7	3,54
De beoordeling van documenten	2,74	2,86	3,36
De manier van bevoorschotting	3,13	3,29	3,22

Met de huidige SectorplanPlus subsidie werken wij aan	Groot	Midden	Klein
Flexibel opleiden	51,4%	37,5%	7,1%
Zij-instroom aantrekken en opleiden	71,4%	62,5%	35,7%
Activiteiten om medewerkers te behouden voor de zorg/welzijn	57,1%	50,0%	64,3%
Meer praktijkopleiders opleiden	31,4%	12,5%	0,0%
Opscholen	80,0%	62,5%	64,3%
Initiatieven voor medewerkers die door de coronacrisis zijn aangetrokken	11,4%	0,0%	7,1%

Mogelijk interessante activiteiten voor vervolg op SectorplanPlus			
1=helemaal mee oneens(...) 5 = helemaal mee eens	Groot	Midden	Klein
(Verder) Stimuleren van behoud	4,31	4	4,62
Stages en begeleiding	4,21	4,63	4,46
Innovatieve opleidingen	3,88	3,86	4,15
Opstartgeld leerunits	3,57	3,57	3,9
Aanvulling van leerlingsalaris of uitkering	3,97	3,43	4
Deelcertificaten / modulaire opleidingen	4,25	4,57	4,36